



Ons aanbod

CREATING
FREEDOM

Professionele fulfilment, opslag- en verzendwerkzaamheden

Een fulfilmentpartij: wij snappen dat er veel vragen zijn want de verwerking van je orders zomaar uitbesteden is niet zomaar iets.

Wij creëren vrijheid door onze gebruiksvriendelijke **software**, geoptimaliseerde **processen** en vriendelijke **service**. Wij geloven dat iedereen recht heeft op een goede baan en vrijheid. Ons doel is om zowel onze klanten als medewerkers te laten groeien en bloeien in hun ambities.

Jouw wensen en doelen als webshop eigenaar hebben we meegenomen in dit voorstel. Wij verwerken orders van meer dan 150 actieve webshops in Nederland en België. Inmiddels hebben wij onze dienstverlening zo uitgebreid dat je je over de kwaliteit hiervan geen zorgen meer hoeft te maken.

We vertrouwen erop je hiermee een goed en passend voorstel te doen en zien je reactie met veel belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Harut Galstian
Algemeen directeur



Smart Fulfilment

Veiligheid

In en rond de magazijnen van Smart Fulfilment zijn de volgende maatregelen getroffen om de veiligheid van de goederen in de opslag te waarborgen:

- Er wordt gewerkt met toonaangevende logistieke dienstverleners met meer dan 100 jaar ervaring in hun vakgebied om jou de beste e-fulfilment en logistieke ervaring te bezorgen.
- We bieden een beveiligd opslagcapaciteit conform beveiligingsklasse BORG 2 indien nodig.
- Er is een directe verbinding met de alarmcentrale. Buiten openingstijden staat er een beveiligingsteam paraat om in geval van een alarm binnen 2 minuten ter plaatse te kunnen zijn.
- Het alarmsysteem is voorzien van bloktijden. Buiten openingstijden is er een extra controle of het alarm ook daadwerkelijk is ingeschakeld.
- Een gecertificeerde partner bewaakt 24/7 het klimaat (temperatuur + relatieve luchtvochtigheid) in het depot.
- In het magazijn is een camerasysteem geïnstalleerd.
- Alle medewerkers van Smart Fulfilment hebben een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend.

Flexibiliteit in volume & opslagcapaciteit

De logistieke partners van Smart Fulfilment hebben in Amersfoort een oppervlakte van 9000m² beschikbaar.

Bij extreme groei hebben we ruimschoots uitwijkmogelijkheden. Je betaalt alleen voor het volume wat er hier daadwerkelijk wordt opgeslagen die op dag basis wordt berekend. Zo betaal je dus nooit te veel en kom je nooit iets tekort. Smart Fulfilment opereert momenteel met een team van 15 mensen. Tijdens piekperiodes maken we gebruik van een uitzendbureau, zo kunnen we door onze simpele software onbeperkt opschalen.

Help en ondersteuning (SLA)

- Voor vragen kun je gebruikmaken van onze servicedesk via service@smartfulfilment.nl.
- Real-time communiceren met onze built-in chat functie in ons portaal voor urgente zaken.
- Wij zorgen er met alle liefde voor dat iedere order wordt verwerkt.
- Structureel geavanceerde ondersteuning nodig in de vorm van support? Dit is mogelijk, vraag naar de voorwaarden.

Aanleveren goederen

Om ons dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren, moeten de [aanleverinstructies](#) zorgvuldig worden nageleefd. Voor goederen die niet volgens deze procedure aangeleverd worden zal er een toeslag worden geheven (zie uitzoeken/sorteren in offerte).

Tarieven

Wij creëren vrijheid voor jou (en jouw medewerkers) door je te ontzorgen van al het inpak- en opstuurwerk.

De totale prijs per verwerkte order van Smart Fulfilment is opgebouwd uit 4 factoren:

- Orderverwerking en waarde toevoegende diensten/toeslagen
- Warehousing en opslag
- Verzending en transport
- Verpakkingsmaterialen

We maken een prijs op basis van deze 4 factoren om de beste prijs/kwaliteit verhouding aan te kunnen bieden.

Orderverwerking/Retours 2024	Prijs	Opmerking
Orderverwerking per orderregel met automatische koppeling (Bol.com, WooCommerce, Shopify en Mirakl)	€ 1,-	Maximaal 42x30x24cm en 10kg. + € 0,50 voor iedere extra order regel met een minimum van € 1,00
Orderverwerking XL/per orderregel met automatische koppeling (Bol.com, WooCommerce, Shopify en Mirakl)	€ 2,-	Maximaal 100x50x50cm en 23kg.
Handmatige orderverwerking/ Per coli (doos) handig voor LVB & FBA zendingen	€ 0,60	Minimum van € 4,80 per orderregel en afzender.
Retourverwerking per retour	€ 2,-	We doen een optische check en leggen het product terug in het magazijn. Als de klant zegt dat het product defect is, dan wordt het artikel vernietigd.
Barcode labelen	€ 0,15	Minimum van €30,-
Uitzoeken/sorteren (per uur)	€ 60	Minimum €15,-

Toeslagen	Prijs	Opmerking
Piek-toeslag	€ 0,26	*Verplicht voor zendingen verzonden tussen 20 november en 31 december.
Onjuiste aanlevering	€ 10 per doos	Leveringen zonder voormelding of leveringen die niet voldoen aan de aanleverinstructies
XXXL Toeslag	€ 29,-	Artikelen groter dan formaat van 100x50x50cm een zwaarder dan 23kg

Warehousing & opslag	Prijs	Opmerking
Schap locaties (42x30x24cm)	€ 0,07	In rekening gebracht per kalenderdag, bij iedere 150 orders per maand krijg je 15 euro korting op je opslagkosten.
Halve palletlocaties (120x80x90cm)	€ 0,25	In rekening gebracht per kalenderdag, bij iedere 150 orders per maand krijg je 15 euro korting op je opslagkosten.
Palletlocaties (120x80x180cm)	€ 0,50	In rekening gebracht per kalenderdag, bij iedere 150 orders per maand krijg je 15 euro korting op je opslagkosten.
Inslag opslaglocatie	€ 4,65	Alleen van toepassing bij meer dan 1 pallet voorraad van 1 EAN code. De inslag voor maximaal 1 pallet per EAN is kostenloos.
Uitslag opslaglocatie	€ 4,65	Alleen van toepassing bij meer dan 1 pallet voorraad van 1 EAN code. De uitslag voor maximaal 1 pallet per EAN is kostenloos.

Pakketzegels en transport	Prijs	Opmerking
Brievenbuspakjes Maximumformaat 38 x 26,5 x 3,2 cm en max 2kg.		
Brievenbuspakje+	€ 3,05	Cutoff 22:00 + € 0,35 voor orders geplaatst na 17:00
Pakketten Pakketten kleiner dan 20dm ³ verzonden vanuit Nederland met PostNL.		
Pakket Nederland	€ 5,60	Standaard cutoff 22:00 (24 uurslevering)
Pakket België	€ 5,60	Standaard cutoff 22:00 (24 uurslevering)
Pakket NL + Aangetekend	€ 9,75	Standaard cutoff 22:00
Pakje EU (<200 gram L + B + H = max 900MM)	€ 3,99	Vanaf prijs (zie portaal), vraag naar levertijden
Pakket EU (Track & Trace)	€ 7,50	Vanaf prijs (zie portaal), vraag naar levertijden
VVB Dit is een verzendwijze die gebruikt kan worden door bol.com klanten. VVB+ bieden wij momenteel niet aan. Wij werken uitsluitend met PostNL VVB. Wij scannen geen VVB-zendingen in!		
VVB Brievenbus NL	€ 0,50	Zegels via bol.com in rekening gebracht
VVB Pakket NL/BE	€ 0,50	Zegels via bol.com in rekening gebracht
Partijenpost Zonder T&T op eigen risico. Minimumformaat: 140 x 90 mm, C4 formaat: 32,4 x 22,9 cm, maximumformaat: 38 x 26,5 x 3,2 cm.		
NL <50 gram	€ 1,84	1-2 werkdagen
NL <100 gram	€ 2,40	1-2 werkdagen
EU <50 gram	€ 2,75	Vanaf prijs (zie portaal), vraag naar levertijden
EU <100 gram	€ 3,40	Vanaf prijs (zie portaal), vraag naar levertijden

**** Heb je meer dan 1.000 pakketorders of 500 brievenbusorders per maand?
Neem contact op met ons op voor een maatwerkofferte.**

Pakketten EU 2024 tot 5 KG	Prijs	Opmerking
Bulgarije	€ 36,95	
Cyprus	€ 25,95	
Denemarken	€ 16,95	
Duitsland	€ 7,50	
Estland	€ 16,95	
Finland	€ 24,95	
Frankrijk (excl. Andorra, incl. Monaco en Corsica)	€ 12,95	
Griekenland	€ 24,95	
Hongarije	€ 13,95	
Ierland	€ 22,95	
Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad)	€ 11,95	
Kroatië	€ 21,95	
Letland	€ 18,95	
Litouwen	€ 16,95	
Luxemburg	€ 11,95	
Malta	€ 28,95	
Oostenrijk	€ 10,95	
Polen	€ 13,95	
Portugal (incl. Azoren en Madeira)	€ 11,95	
Roemenië	€ 28,95	
Slovenië	€ 25,95	
Slowakije	€ 15,95	
Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden)	€ 12,95	
Tsjechië	€ 13,95	
Zweden	€ 19,95	

**** Heb je meer dan 1.000 pakketorders of 500 brievenbusorders per maand?
Neem contact op met ons op voor een maatwerkofferte.**

Buspakjes EU 2024 tot 100 gram	Prijs	Opmerking
België	€ 4,50	
Denemarken	€ 5,25	
Duitsland	€ 3,95	
Estland	€ 4,00	
Finland	€ 4,75	
Frankrijk	€ 4,25	
Griekenland	€ 4,75	
Hongarije	€ 4,00	
Ierland	€ 6,75	
Italië	€ 3,95	
Kroatië	€ 4,50	
Letland	€ 4,00	
Litouwen	€ 4,00	
Luxemburg	€ 4,50	
Malta	€ 4,75	
Noorwegen	€ 5,00	
Oostenrijk	€ 4,00	
Polen	€ 4,00	
Portugal	€ 3,75	
Roemenië	€ 4,00	
Slovenië	€ 4,00	
Slowakije	€ 4,00	
Spanje	€ 3,75	
Tsjechië	€ 4,00	
Zweden	€ 4,25	

** Buspakjes hebben geen track en tracé en zijn tot maximaal 100 gram.

** Heb je meer dan 1.000 pakketorders of 500 brievenbusorders per maand?

Neem contact op met ons op voor een maatwerkofferte.

Toeslagen	Prijs	Opmerking
Overschrijding standaardpakket dimensies	€ 2,65	Het pakket is groter dan 20dm ³ of zwaarder dan 10kg.
Afwijkende verwerking	€ 3,46	Pakketten groter dan 100 x 70 x 58 cm. Meer info ?
Overschrijding maximumpakket dimensies	€ 73,17	Het pakket is groter dan 175 x 78 x 58 cm of zwaarder dan 31.5 kg.
Toeslag pakketten > 23 KG	€ 3,18	Toeslag pakketten > 23 KG
Overschrijding brievenbuspakketdimensies	€ 5,05	Brievenbuszendingen die groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm of zwaarder zijn dan 2kg.

*Piektoeslag PostNL brengt voor alle bij haar ten vervoer aangeboden pakketten een Piektoeslag in rekening gedurende de door PostNL vooraf aangegeven Piekperiode. De Piekperiode valt in de laatste twee maanden van het kalenderjaar en duurt in totaal maximaal zes (6) weken (zijnde 42 kalenderdagen). De exacte data van deze Piekperiode worden jaarlijks voor 1 maart bekend gemaakt op www.postnl.nl/tarieven. Onverminderd het bovenstaande is PostNL gerechtigd (eventuele) piektoeslagen van door haar ingeschakelde buitenlandse vervoerspartners in rekening te brengen bij de klant.

**Toeslag Afwijkende verwerking en tarief Overschrijding maximumpakket dimensies Een pakket krijgt geen toeslag Afwijkende verwerking indien het voldoet aan de afmetingen en gewichten zoals door PostNL hiervoor aangegeven en het pakket "zonder hulpmiddelen door de sorteermachine verwerkt kan worden, zonder dat hierbij mens, machine of inhoud een risico van beschadiging lopen". Pakketten die hier niet aan voldoen, worden afwijkend verwerkt. Afwijkende verwerking kan de overkomstduur verlengen. De criteria die gehanteerd worden voor Afwijkende verwerking staan hieronder en zijn, voor zover het om formaat-en gewichtscriteria gaat, geïllustreerd in het figuur (zie voor figuur PostNL site). Indien de maximum pakketdimensies worden overschreden, wordt een toeslag "Overschrijding maximumpakket dimensies" in rekening gebracht.

**Formaat toeslag Het formaat van uw pakketten is een belangrijke factor in de kosten van onze logistieke keten. Grotere pakketten nemen meer ruimte in tijdens transport. PostNL heeft de ambitie om in 2030 CO₂ neutraal te kunnen bezorgen, daarom stimuleert zij haar klanten om kleiner te verpakken waar mogelijk. Zo vervoert PostNL minder lucht. Pakketten vanaf 20dm³ krijgen een toeslag afhankelijk van het formaat.

Er geldt maximaal 1 formaat toeslag. Het tarief behorende bij het grootste formaat is leidend. Indien een pakket ook in aanmerking komt voor de toeslag 'Afwijkende verwerking', wordt het formaat toeslag niet in rekening gebracht.

Verpakkingen & opvulmaterialen	Prijs	Opmerking
Enveloppen, Een luchtkussenenvelop is voornamelijk geschikt voor brievenbuszendingen. Door de bubbeltjes worden de producten stevig in de envelop bewaard en de kans op schade is nihil.		
E1	€ 0,20	20 x 15 x 2 cm
E2	€ 0,25	22 x 26 x 3 cm
E3	€ 0,30	33 x 21 x 3 cm
Dozen, Verzendozen zijn geschikt voor alle overige producten (breekbaar of onbreekbaar, groot of klein).		
D1	€ 0,35	10 x 22 x 16 cm
D2	€ 0,40	25 x 15 x 14 cm
D3	€ 0,45	31 x 22 x 15 cm
D4	€ 0,50	35 x 25 x 15 cm
D5	€ 0,90	43 x 31 x 15 cm
Webshopzakken, Zakken zijn voornamelijk geschikt om te verbergen wat de inhoud van de zending is. Een zakje is ook geschikt voor losse producten die niet fragiel zijn, zoals kleding of andere onbreekbare producten die geen bubbeltjes e.d. nodig hebben.		
Z1	€ 0,15	23 x 32 x 4 cm
Z2	€ 0,20	34 x 35 x 5 cm
Z3	€ 0,25	40 x 50 x 5 cm
Z4	€ 0,70	75 x 65 x 10 cm
Brievenbusdozen met plakstrip, Dozen met een plak- en scheurstrip zijn bedoeld voor breekbare brievenbusartikelen die er netjes uit moeten zien. De brievenbusdozen zijn van de hoogste kwaliteit binnen het segment door de plak- en scheurstrips.		
BDA6	€ 0,45	14,9 x 10,5 x 2,6 mm
BDA5	€ 0,77	25 x 16,6 x 2,6 mm
BDA4	€ 0,87	35 x 25 x 2,6 mm

Veel gestelde vragen (F.A.Q)

V: Wat is de totaalprijs voor een brievenbus zending naar Nederland met 1 artikel

A: De prijs wordt als volgt berekend:

- Orderververwerking: € 1,00
- Verpakking: € 0,20
- Verzendzegel Brievenbuspakje+: €3,05
- **Totaal € 1,00 + € 0,20 + € 3,05 = €4,25**

V: Wat is de totaalprijs voor een pakket zending naar Nederland met 1 artikel

A: De prijs wordt als volgt berekend:

- Orderververwerking: € 1,00
- Verpakking: € 0,50
- Verzendzegel PostNL + € 5,60
- **Totaal: €1,00 + € 0,50 + € 5,60 = € 7,10**

V: Hebben jullie inslag kosten?

A: Wij hebben geen inslag (ofwel aanlever) kosten. Je kunt bij ons tot 50 SKU's/EAN's gratis inslaan. Heb je meer artikelen? Dan heffen wij een inslag toeslag. Dit betekent dat je tot 50 SKU's/EAN's onbeperkt gratis kan aanleveren!

V: Hebben jullie opslag kosten?

A: Wij willen het liefst geen opslagkosten rekenen. Daarom krijg je bij iedere 150 orders per maand 15 euro korting op je opslagkosten. Doe je minder dan 150 orders per maand dan betaal je hier ook niet veel voor. Zie hiervoor het kopje 'opslag' in de offerte.

V: Kan ik bij jullie artikelen bundelen (virtual bundeling)?

A: Dit is zeker mogelijk, vraag hiervoor naar de voorwaarde.

Opmerking:

- De offerte is op basis van maximaal 50 SKU's of EAN's. Meer EAN's/SKU's? Neem dan contact met ons op.
- Op al onze offertes en dienstverlening zijn algemene voorwaarden van toepassing. Wij verzoeken je deze grondig te raadplegen voor de samenwerking.
- Prijzen zijn excl. BTW.
- Maandelijks facturering. De betalingstermijn is 7 dagen.
- Jaarlijks worden onze tarieven geïndexeerd, bij uitzondering kan hier eerder van worden afgeweken.
- De maximale indexering is gebaseerd op het TLN Panteia/NEA rapport.

Bijlagen:

- [Algemene voorwaarden TNL](#)
- [Algemene voorwaarden Smart Fulfilment](#)
- [Hoe lever ik mijn goederen aan?](#)
- [Direct aanmelden](#)

Voor akkoord:

Smart Fulfilment B.V
Vertegenwoordig door:

H. Galstian
Algemeen directeur

Contactgegevens:

Adres
Smart Fulfilment B.V.
Nieuweweg 155
3905 LK Veenendaal
Nederland

KVK: 82327025
BTW: NL862420830B01

Contact
+31 (0) 85 0609 250
info@smartfulfilment.nl
www.smartfulfilment.nl